

BUKTI TINDAK LANJUT KELUHAN DAN PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2023

PT JAMKRIDA JAKARTA

Asal Keluhan	Keluhan/ Pengaduan	Tanggal	Analisis Masalah	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Evaluasi
Pengaduan melalui Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK)	Permasalahan klaim surety bond akibat PT Polowijo Gosari gagal melaksanakan kewajibannya (dilaporkan oleh Bapak Landi R Mangaweang mewakili PT JIEP)	03/01/2023	- Setelah dilakukan analisa klaim terkait klaim PT Polowijo Gosari, klaim tersebut tidak dapat disetujui sesuai surat nomor 343/1/IX/2022 tanggal 23/09/2022 dikarenakan terdapat perbedaan tujuan penggunaan karena tujuan kerjasama dalam PKS adalah untuk pengadaan bahan baku pembuatan Pupuk NPK, sedangkan berdasarkan Invoice tagihan nomor 7355/LOG-JIEP/XI/20 dari JIEP kepada PT Polowijo Gosari menyebutkan tujuan penggunaannya untuk Pembelian Pupuk NPK 15.15.15	Melakukan upaya-upaya persuasif dan kooperatif untuk dapat diselesaikan secara musyawarah	<ul style="list-style-type: none"> - Pada bulan Februari 2023 PT Jamkrida Jakarta melalui Kuasa Hukumnya telah melakukan pemantauan terhadap kasus hukum PT Polowijo Gosari yang telah tercatat sebagai termohon PKPU dalam Pengadilan Negeri Surabaya. - Pada tanggal 30/08/2023 kedua belah pihak antara PT Jamkrida Jakarta dan PT JIEP sepakat untuk menunggu putusan final PT Polowijo Gosari terlebih dahulu dan akan diselesaikan secara musyawarah; - Pada tanggal 18/10/2023 	<ul style="list-style-type: none"> - Meningkatkan poin penilaian (<i>scoring</i>) analisa Bisnis dan Mitigasi Risiko terhadap Mitra yang akan bekerja sama atau dijaminan oleh Perusahaan; - Berkoordinasi lebih intensif dengan Divisi terkait dan Pihak Mitra yang akan dijaminan; - Saat melakukan Komite untuk memutuskan Penjaminan secara CBC maka dapat dihadiri dan diputuskan oleh seluruh Direksi dan Seluruh perwakilan Divisi agar ada pertimbangan yang komprehensif dan holistik sehingga tidak

			<p>- Pada tanggal 26/03/2023 PT JIEP melaporkan permasalahan tersebut melalui APPK untuk diselesaikan melalui LAPS.</p>		<p>permohonan pengaduan PT JIEP ditolak oleh LAPS dan pengaduan PT JIEP pada Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK) telah ditutup.</p>	<p>hanya dari bagian KSMR atau Bisnis saja; - Khusus mengenai Agunan, kedepannya Wajib ada pengikatan secara hukum, harus ada pengaturan lebih teknis serta terperinci di internal perusahaan dan Harus disertai dengan Appraisal (Penilaian) harga dari lembaga independen.</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------